

Stockholm, 10 april 2024

Pandox Fair Play
Rapport i
enlighet med
Modern Slavery
Act

Denna rapport i enlighet med Modern Slavery antogs av styrelsen för Pandox Aktieföretag (publ) (Reg. No. 556030-7885) den 10 april 2024.

Inledning

Denna rapport lämnas av Pandox AB (publ.) med avseende på räkenskapsåret 2023. Detta är Pandox sjätte rapport i enlighet med § 54.1 i den brittiska lagen mot modernt slaveri, Modern Slavery Act, från 2015. Rapporten innehåller en beskrivning av Pandox policyer för att identifiera och reducera de potentiella riskerna för modernt slaveri i dess affärsverksamhet och leverantörskedja.

Pandox organisation och leverantörskedja

Pandox är ett internationellt hotellfastighetsbolag, vars verksamhet är organiserad i två affärssegment: Hyresavtal och Egen drift. Hyresavtal består av hotellfastigheter som hyrs ut på lång sikt till marknadsledande hotelloperatörer. Egen drift består av hotellverksamhet som bedrivs av Pandox i egna hotellfastigheter. Pandox aktiviteter spänner därför över hela hotellvärdekedjan och företaget vilket medför ett stort antal leverantörer.

Inom Hyresavtal har Pandox full kontroll över hållbarhetshanteringen för den fysiska egendomen, men begränsad påverkan på hyresgästens verksamhet. Inom Egen drift beror graden av kontroll på vilken typ av avtal som driften av hotellet styrs av. Pandox har fullt inflytande över inköpsprocessen för hotell under Pandox egna varumärken och ett visst inflytande vid franchiseavtal. I managementavtalen har Pandox däremot ett begränsat inflytande över inköpsprocessen, eftersom ansvaret då i huvudsak ligger på hotelloperatören. Pandox fokus, när det gäller arbetet med att säkra en hållbar leverantörskedja, ligger dels inom fastighetsförvaltning som omfattar både Hyresavtal och Egen drift med fokus på leverantörer i byggbranschen, och dels i den egna verksamheten på hotell med oberoende varumärken eller franchiseavtal, där Pandox har störst möjlighet till påverkan.

Det finns två typer av leverantörer inom Pandox verksamhet: tillverkare och tjänsteleverantörer. Risker med avseende på mänskliga rättigheter och arbetsrätt hos tillverkare återfinns främst inom utvinning av råvaror samt bearbetning och tillverkning av produkterna, och är därför avlägsen från Pandox kärnverksamhet. När det gäller tjänsteleverantörer återfinns riskerna däremot närmare kärnverksamhet och identifieras i både Hyresavtal och Egen drift. Inom Hyresavtal är den främsta risken illegal arbetskraft och lönedumpning vid renovering, om- eller tillbyggnad.

Inom Egen drift återfinns risker kopplade till trafficking och prostitution, som kan ske i lokalerna inom hotellverksamheten. Vidare finns risk för exploatering av migrantarbetare i städ och restaurang då risken för bristande medvetenhet kring sina rättigheter och anställningsvillkor är stor på grund av bristande språkkunskaper i engelska och det lokala språket. Preventiva åtgärder beskrivs nedan.

Pandox policys

Pandox har nolltolerans gentemot all form av modernt slaveri, utnyttjande eller arbete under slaveriliknande förhållanden, liksom tvångs- eller barnarbete. Pandox strävar efter att bedriva sin verksamhet i enlighet med internationella initiativ och hållbarhetsstandarder, däribland FN:s Global Compact, Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner, FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna samt FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag åtar sig Pandox att till ett minimum respektera. Pandox anslöt sig till FN:s Global Compact 2019, vilket innebär att företaget förbundit sig att arbeta i enlighet med de tio principerna inom bland annat mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Pandox hållbarhetsredovisning 2023 är företagets femte Communication on Progress Report.

Arbete under 2023

Pandox uppförandekod för medarbetare och uppförandekod för affärspartners, samt policy för mänskliga rättigheter ligger till grund för Pandox arbete med mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Pandox säkerställer att alla medarbetare har kunskap om innehållet i koden för medarbetare genom en webbutbildning som finns tillgänglig på sju språk. Vid större uppdateringar av policyn måste alla medarbetare gå igenom utbildningen på nytt. Målet är att samtliga medarbetare ska genomföra utbildningen. Under 2023 var genomförandegraden 95 (87) procent. Under 2023 fortsatte arbetet med att förstärka Pandox styrdokument och interna processer för att säkerställa en god process för tillbörlig aktsamhet. Policyn för mänskliga rättigheter med beskrivning av tillbörlig aktsamhet gällande mänskliga rättigheter och gottgörelse uppdaterades under året. Pandox har åtagit sig att tillhandahålla eller samarbeta för att gottgöra negativ påverkan på mänskliga rättigheter som Pandox har orsakat eller bidragit till. Alla intressenter kan använda Pandox anonyma visselblåsarfunktion för att slå larm om faktisk eller potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter. Rapporteringsmekanismen tillhandahålls av en extern part för att säkerställa objektivitet och anonymitet. Inga ärenden inkom under 2023 via detta system. Visselblåsarfunktionen finns på Pandox webbplats. Pandox har även säkerställt att information kring klagomålsmekanismen finns tydligare på hemsidan.

Dessutom lades ytterligare frågor till i befintlig medarbetarundersökning för att identifiera risker för mänskliga rättigheter.

Bland Pandox största leverantörer återfinns företag inom byggbranschen, fastighetsförvaltning samt leverantörer av varor och tjänster till hotellverksamheten. Byggbranschen är den bransch som identifierats ha högst risk för Pandox. Av Pandox totalt cirka 4 000 stycken leverantörer är runt tio procent hänförliga till byggbranschen. Pandox uppförandekod för affärspartners har sin grund i de tio principerna i FN:s Global Compact och ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Uppförandekoden för affärspartners beskriver de förväntningar som Pandox har på sina affärspartners avseende mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Uppförandekoden för affärspartners är en del av alla nya avtal. Alla nya leverantörer i Sverige över ett visst belopp genomgår en granskning digitalt via ett externt verktyg. Först verifieras att bolaget existerar och är aktivt, därefter screenas bolaget gentemot globala sanktionslistor. Om granskningen ger avvikande resultat avbryts upphandlingen. För

godkända leverantörer genomförs en riskanalys i systemet baserad på riskparametrar såsom bransch, land, storlek på årliga inköp samt kontraktslängd. Medel- och högriskbolag ombeds svara på ett digitalt självskattningsformulär för att ge Pandox ett bättre beslutsunderlag i slutskedet av upphandlingen. Under 2023 granskades totalt 37 (48) leverantörer till Pandox. När avvikelser uppdagas i självskattningsformulären inleds en dialog med leverantören där de får komma med förslag på åtgärdsplan. Pandox godkänner planen och följer sedan upp att beslutade åtgärder genomförs inom utsatt tid. De leverantörer som inte åtgärdar identifierade avvikelser blir föremål för platsbesök och kan, beroende på allvarlighetsgrad, komma att få sina kontrakt uppsagda. Inga leverantörer bedömdes behöva platsbesök eller sägas upp under 2023.

Hotell inom Egen drift rapporterar årligen in om det förekommit incidenter inom människohandel eller prostitution, diskriminering sexuella trakasserier och hur detta har hanterats. Under året har inga fall av prostitution rapporterats i Egen drift. Förekomst och hantering av dessa redovisas publikt i bolagets hållbarhetsrapport. Arbetet under året baserades på den konsekvensanalys som genomfördes under 2022 av en oberoende tredje part för att identifiera, bedöma och redovisa risker för mänskliga rättigheter både i leverantörskedjan och Pandox egen organisation samt vilka åtgärder som måste vidtas för att hantera dessa risker. Arbetet avgränsades för de branscher och länder inom verksamheten och värdekedjan som anses ha en högre risk inom mänskliga rättigheter.

Framöver

Under 2024 kommer Pandox att vidta åtgärder för att ytterligare förbättra sina prestationer inom mänskliga rättigheter och arbetsrätt genom att:

- Fortsätta säkerställa att uppförandekoden för affärspartners är en del av alla nya avtal.
- Säkerställa att alla medarbetarna genomför den digitala utbildningen kring Uppförandekoden för anställda. Målsättningen är att samtliga ska genomföra denna.
- Samtliga av de leverantörer där allvarliga avvikelser identifierats genom självskattningsformuläret och där avvikelser ej kunnat åtgärdats ska granskas vidare genom inspektioner på plats utförda av en oberoende extern part.
- Platsbesök genomförs under januari 2024 hos en underleverantör till en av Pandox större byggtreprenörer. Detta var ett stickprov då inga allvarliga avvikelser identifierades under 2023.
- Säkerställa att alla oberoende varumärken i Egen drift har tillgång till en fördjupad förebyggande utbildning om prostitution
- Upphandling av konsult för analyser och effektivisering av leverantörs- och inköpsprocessen med start 2024. I detta arbete ingår en översyn av leverantörsgranskningarna.

För mer information om Pandox hållbarhetsarbete, se www.pandox.se/sv/hallbarhet