

Pandox Fair Play Uppförandekod

Pandox – Excellence in hotel ownership & operations



Pandox™

Denna Uppförandekod antogs av styrelsen för Pandox Aktiebolag (publ)
(Org.nr 556030-7885) den 29 mars 2017.

Pandox Fair Play

Pandox vision är att vara ett världsledande hotellfastighetsbolag när det gäller specialistkompetens för aktivt ägande, förvaltning och utveckling av hotellfastigheter samt drift av hotell.

Att vara ledande innebär att ständigt skapa hållbart värde för olika intressenter och att för tjäna deras förtroende och respekt. Det kan bara uppnås genom att göra rätt saker, på rätt sätt. Våra värderingar tillsammans med vår uppförandekod möjliggör det.

Pandox vill bidra till ett hållbart samhälle genom att ta ekonomiskt, socialt och miljömässigt ansvar. För att skapa förutsättningar för ett hållbart arbete i alla led har denna uppförandekod formulerats.

På Pandox bryr vi oss om varandra, våra gäster och affärspartners liksom om miljön och samhället. Hållbarhet är en naturlig och integrerad del av vår verksamhet och bygger på Pandox företagskultur och värderingar, som baseras på "Fair Play". Det är därför vi kallar vårt hållbarhetsarbete för Pandox Fair Play.

För att vi bryr oss.

Anders Nissen
VD Pandox AB

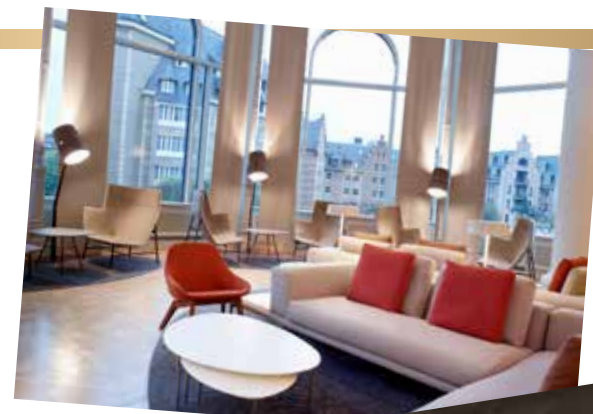


Pandox Fair Play Uppförandekod

Pandox Fair Play uppförandekod (som härnäst benämns koden) skapar en samsyn bland våra medarbetare när det gäller Pandox värderingar och ambition att arbeta hållbart. Koden beskriver de vägledande principer och förväntningar som vi har på varandra och sammanfattar vårt förhållningssätt som medarbetare, arbetsgivare, affärspartner och samhällsaktör. Det förväntas att alla vi som är medarbetare på Pandox efterlever innehållet i denna kod.

Koden är baserad på våra värderingar, "Fair Play" och på våra fem fokusområden inom hållbarhet: Oss själva, Våra gäster, Miljö, Affärspartner och Samhället. Koden bygger också på de tio principerna i FN:s Global Compact. www.unglobalcompact.org

Vi har ett långsiktigt perspektiv på verksamheten och strävar efter långsiktiga relationer med medarbetare, gäster, affärspartner och övriga intressenter. Genom koden, med respekt för god affäretik och sunda affärsmetoder, vill vi bidra till ett hållbart samhälle.



1. Mänskliga rättigheter och arbetsprinciper

Pandox stödjer internationella deklarationer och konventioner gällande mänskliga rättigheter.

1.1 OSS SJÄLVA

Vi bryr oss om varandra, våra gäster och människorna runt omkring oss. Vi verkar för en positiv och öppen miljö, med en företagskultur som bygger på förtroende, teamwork och på att göra ett arbete som vi kan vara stolta över.

- **Inkluderande och mångfald:** Vi strävar efter mångfald och att alla medarbetare ska ha likvärdiga anställningsvillkor. Vi ska behandla alla jämlikt och med respekt oavsett etniskt och nationellt ursprung, hudfärg, utbildningsnivå, ålder, funktionsnedsättning, sexuell läggning, kön eller religion.
- **Värdighet och respekt:** Samtliga medarbetare ska erbjudas och ha rätt till en arbetsmiljö fri från diskriminering, trakasserier, kränkningar, bestraffning och hot.

Hälsa, trygghet och säkerhet

Vi vill erbjuda en hälsosam, trygg och säker arbetsmiljö som uppfyller arbetsmiljölagstiftningens krav. Vi ska följa de säkerhetsrutiner som är tillämpliga på våra respektive roller

och arbetsområden och vara uppmärksamma på eventuella risker i vårt dagliga arbete.

- **Arbetsmiljö och säkerhet:** Vi ska arbeta för att förbättra arbetsmiljön och hälsan hos våra medarbetare. Vi ska erbjuda regelbundna säkerhetsutbildningar som även inkluderar korrekt hantering av säkerhetsutrustning, och ha de rutiner på plats som krävs för att undvika olyckor och arbetsskador.
- **Medarbetarhälsa:** Hälsa och välmående hos Pandox medarbetare är en prioriterad fråga. Vi ska bidra till en god arbetsmiljö och arbeta för att våra medarbetare ska ha en bra balans mellan arbete och fritid. Vi uppmuntrar till en aktiv livsstil och fysisk träning. Genom vår egen idrottsförening, Pandox Movement, uppmuntras medarbetare till fysiska aktiviteter.
- **Droger och alkohol:** Vi utför vårt arbete på ett säkert och effektivt sätt och får inte förtära och/eller privat distribuera alkohol eller olagliga droger när vi utför vårt arbete. Alkohol kan förekomma i samband med sociala evenemang och/eller i samband med representation.



- **Integritet och datasäkerhet:** Vi ska respektera våra medarbetares rätt till integritet och datasäkerhet. Personuppgifter ska hanteras i enlighet med relevant lagstiftning, får endast användas i nödvändiga arbetsrelaterade sammanhang och ska skyddas från felaktig hantering för att undvika att enskilda personer kommer till skada eller behandlas illa.

Arbetsvillkor

Alla medarbetare på Pandox förväntas bidra till en rättvis och god arbetsmiljö. Vi ska respektera internationella konventioner och deklarationer gällande mänskliga rättigheter och behandla varandra rättvist, jämlikt och med respekt för varje individs värde. Vi ska också erbjuda en arbetsplats fri från diskriminering och alla former av tvångsarbete, uppmuntra mångfald i våra team och värdesätta kreativitet, innovation och entreprenörskap.

- **Anställning:** Alla medarbetare på Pandox ska ha skriftliga anställningsavtal, skälig ersättning som motsvarar den högsta nivån av lagstadgad minimilön eller tillämpliga industristandarder, ges lagstadgade förmåner, ha rätt till lagstadgad ledighet inklusive sjuk- och föräldraledighet, och inte tvingas arbeta längre än lokal lagstiftning föreskriver.

- **Tvångsarbete:** Allt arbete ska ske under frivilliga former. Ingen form av tvångsarbete eller arbete kopplat till någon form av hot eller bestraffning är tillåten och medarbetare ska ha rätt att avsluta sin anställning med rimligt varsel. Inga medarbetare på Pandox ska tvingas deponera värdefulla föremål eller identitetshandlingar hos arbetsgivaren.
- **Diskriminering:** Diskriminering ska inte förekomma, vare sig vid rekryteringsförfarande, lönesättning, utbildning, befordran, uppsägning eller pensionering. Vi ska behandla våra medarbetare och affärspartners med värdighet och respekt samt erbjuda en arbetsmiljö fri från trakasserier, mobbning, övergrepp och annan kränkande handling.
- **Föreningsfrihet:** Vi ska respektera medarbetares rättigheter i enlighet med lokala lagar, rätten att organisera sig i fackföreningar samt möjlighet till kollektiva förhandlingar utan risk för bestraffning, hot eller ofredande.
- **Barnarbete:** Barnarbete är inte tillåtet. Vi ansvarar för att dokumentera våra medarbetares ålder och ska inte anställa personer som är under minimiåldern i enlighet med lokala lagar, är under 15 år eller som omfattas av allmän skolplikt.

Hög kvalitet och kompetens

Vi strävar alltid efter att leverera gästupplevelser av högsta kvalitet. Detta gör vi genom att se till att våra medarbetare är kompetenta och erbjuds regelbunden fortbildning.

Affärsetik och anti-korruption

Vi ska bedriva verksamheten enligt gällande lagar och främja fri konkurrens och god affärsetik. Inga former av korruption,

mutor, penningtvätt eller otillbörlig konkurrensbegränsning är tillåtna.

- **Representation och gåvor:** Vi ska inte ta emot betalningar, gåvor eller annan typ av förmån från tredje part som skulle kunna påverka eller ifrågasätta vår objektivitet i affärsbeslut. Det är förbjudet att lämna, utlova eller erbjuda en förmån till den som utövar myndighet eller beslutar om offentlig upphandling.
- **Korruptionsbekämpning:** Alla lagar och förordningar ska följas för att förhindra mutor och korruption. Vi ska varken direkt eller indirekt erbjuda, ge, begära eller ta emot några som helst otillbörliga förmåner eller mutor till eller från gäster, leverantörer, offentliga tjänstemän eller andra.
- **Rättvis konkurrens:** Vi ska varken ta emot eller ge förmåner eller belöningar som strider mot tillämpliga lagar eller etablerad affärspraxis, i syfte att vinna kontrakt, affärsuppdrag eller på annat sätt få otillbörliga fördelar. Vi stödjer fria och öppna marknader med rättvis konkurrens och ska bedriva vår verksamhet i enlighet med rådande konkurrenslagstiftning.
- **Intressekonflikter:** Vi ska undvika situationer där vår trovärdighet kan skadas eller ifrågasättas. Situationer där en individs personliga intressen kan anses vara i konflikt med Pandox intressen bör undvikas och vägledning bör sökas i situationer där osäkerhet kring detta råder.
- **Skydd av tillgångar:** Vi ska inte använda Pandox tillgångar, såsom lager, utrustning, kontanter, immateriella rättigheter, datorsystem eller konfidentiell information på ett otillbörligt sätt.

- **Förhindrande av penningtvätt:** Vi ska följa nationella och internationella lagar och bestämmelser som syftar till att identifiera, åtgärda och förhindra penningtvätt, utpressning, bedrägeri och andra relaterade brott.
- **Proaktiv och objektiv kommunikation:** Pandox kommunikation med finansmarknad och media ska ske vid rätt tidpunkt samt vara transparent, tydlig, korrekt och av hög kvalitet. Vår kommunikation ska alltid följa de lagar och regler som gäller för extern finansiell kommunikation. Detaljerade instruktioner och regler finns i Pandox kommunikationspolicy.
- **Insiderhandel:** Medarbetare som har insiderinformation om Pandox ska agera i enlighet med våra insiderregler. Med insiderinformation menas information som inte är allmän känd och som kan påverka Pandox aktiekurs, antingen positivt eller negativt. Detaljerade instruktioner och regler finns i Pandox Insiderpolicy.
- **Redovisning och rapportering:** Alla finansiella transaktioner ska redovisas i enlighet med god redovisningssed och bokföringen måste redovisa vilken typ av transaktion som ägt rum på ett korrekt och exakt sätt. Pandox ska utfärda finansiella rapporter i tid för att kunna ge en korrekt bild av företagets redovisning och finansiella resultat. Detaljerade instruktioner och regler finns i Pandox Finanspolicy.
- **Sociala medier:** All användning av sociala medier ska hanteras på ett ansvarsfullt sätt utan att utgöra någon risk för Pandox varumärke och rykte. Ingen konfidentiell information om företaget Pandox, våra medarbetare, gäster, affärspartners eller övriga intressenter får publiceras i sociala medier. Detaljerade instruktioner och regler finns i Pandox Riktlinjer för Sociala Medier.

1.2 VÅRA GÄSTER

På Pandox bryr vi oss om våra gäster, våra medarbetare och människorna omkring oss. Vi är dedikerade att leverera gästupplevelser av högsta kvalitet och vi behandlar våra gäster på ett vänligt, positivt, professionellt och respektfullt sätt.

- **Icke-diskriminering:** Alla ska känna sig välkomna som gäster på Pandox hotell. Ingen som helst diskriminering av våra gäster får förekomma baserat på etniskt och nationellt ursprung, hudfärg, utbildningsnivå, eventuella rörelsehinder, ålder, kön, sexuell läggning eller religion. Våra hotell ska vara utrustade för att kunna erbjuda personer med funktionsnedsättning tillgång till allmänna utrymmen, gästrum och sanitära utrymmen.
- **Kriminalitet, prostitution och trafficking:** Vi accepterar inte kriminalitet eller prostitution på våra hotell och vi förbjuder alla former av sexuellt utnyttjande av barn. Misstänkta händelser ska rapporteras till hotellledningen. Vi samarbetar med polis och lokala myndigheter för att bekämpa brottslighet.

Integritet och informationssäkerhet

Konfidentiell information om våra gäster eller vår verksamhet får endast användas för det ändamål den är avsedd för.

- **Integritet och informationssäkerhet:** Vi ska säkerställa sekretessen för all observerad eller erhållen information som rör våra kunder och hotellgäster. Medarbetare som har kontakt med våra kunder eller hotellgäster, direkt eller indirekt, ska respektera deras integritet och säkerställa att deras personuppgifter behandlas konfidentiellt. Vi ska aldrig diskutera eller lämna uppgifter om våra gäster i större utsträckning än som krävs för att fullgöra våra arbetsuppgifter. Det är strikt förbjudet att

sprida gäst- och kundinformation externt, utom vid särskilda omständigheter såsom vid brottslighet eller liknande.

- **Immaterialrätt och informationssäkerhet:** Vi ska skydda konfidentiell information och agera för att förhindra förlust, missbruk, obehörig åtkomst, ändring och/eller rövande av sådan information, inklusive obehörig kommunikation och offentliggörande av information till tredje part. Vi ska endast använda vår immateriella egendom, såsom affärshemligheter, upphovsrätt, patent och varumärken, på det sätt som är tillåtet enligt avtal och inte otillbörligt använda oss av eller göra intrång i andras immateriella egendom.
- **Datasäkerhet:** Vi ska använda tekniska och organisatoriska åtgärder såsom brandväggar och lösenordsskyddade system, i enlighet med tillämplig lag i de länder där vi är verksamma, för att skydda våra gästers personuppgifter mot olaglig eller oavsiktlig förstörelse, oavsiktlig ändring eller förlust samt obehörig åtkomst.

Hälsa, trygghet och säkerhet

Våra gästers hälsa, trygghet och säkerhet är en prioriterad fråga för Pandox. Vi ska driva våra hotell i enlighet med rådande hälso- och säkerhetslagstiftning. Alla medarbetare förväntas följa regler, policies och riktlinjer gällande hälsa, trygghet och säkerhet inom sina respektive arbetsområden.

- Våra medarbetare ska utbildas och erhålla uppdaterad information och anvisningar inom hälsa, trygghet och säkerhet. Hotellens verksamhetschefer ansvarar för hälso- och säkerhetsfrågor.

- Våra medarbetare ska ha tillgång till och kunskap om hur man använder brandsläckare, första hjälpen-kit och eventuell annan relevant medicinsk utrustning.
- Våra hotell ska ha krishanteringsplaner att tillgå i nödsituationer, till exempel vid personskador, sjukdom, brand, terrorhot, stöld och andra akuta situationer.
- Våra hotell ska tillhandahålla tydlig information till gästerna om utrymningsvägar, nödutgångar och hur de ska agera i nödsituationer.
- Våra hotell ska regelbundet genomföra underhåll av vår säkerhetsutrustning och samarbeta med externa parter, såsom polis, brandkår, säkerhetsbolag och säkerhetskonsulter, i frågor som rör säkerhet och trygghet.
- Medarbetare som hanterar mat och dryck ska följa riktlinjerna i Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP), som fastställs av FN:s livsmedels- och jordbruksorganisation (FAO).



2. Miljö

Vi ska följa gällande miljölagstiftning och förväntas följa försiktighetsprincipen och sträva efter att minska vår miljöpåverkan. Våra medarbetare förväntas arbeta i enlighet med Padox Miljöpolicy, som finns tillgänglig på Padox hemsida, www.padox.se.



3. Affärspartners

Pandox Fair Play Uppförandekod för Affärspartners beskriver de vägledande principer och förväntningar Pandox har på våra partners. Uppförandekoden för Affärspartners säkerställer en samsyn bland våra partners och andra intressenter när det gäller Pandox värderingar och ambitioner för hållbara affärer. För mer information om Pandox Fair Play Uppförandekod för Affärspartners se Pandox hemsida, www.pandox.se.



4. Samhället

Pandox vill främja social utveckling inom områden där vi har särskild kunskap och kompetens. Genom olika typer av samarbeten vill vi bidra till att skapa förutsättningar för en långsiktigt hållbar utveckling – både när det gäller miljöansvar och socialt ansvar. För mer information om Pandox sociala initiativ se Pandox hemsida, www.pandox.se.



Uppföljning och efterlevnad

Alla medarbetare ska genomgå Pandox online-utbildning om koden och där bekräfta att de har läst och förstått koden och förbinda sig att följa den. Alla medarbetare ansvarar också för att i sitt dagliga arbete följa de vägledande principerna i denna kod. Överträdelse ska anmälas utan dröjsmål.

Alla hotell och medarbetare ska följa de lagar och förordningar som gäller på de lokala marknader där de verkar. I händelse av konflikt mellan koden och lokal lagstiftning har de krav och villkor som är högst ställda företräde.

VISSELBLÅSARFUNKTION

Visselblåsarfunktionen är tillgänglig för våra medarbetare och externa intressenter och möjliggör rapportering av allvarliga överträdelse av de etiska riktlinjerna i denna kod.

Vi rekommenderar medarbetare att i första hand vända sig till sin närmaste teamledare och/eller chef. Om det inte är möjligt går det bra att kontakta Pandox förtroendeperson genom att mejla till fairplay@pandox.se. Pandox erbjuder dessutom en anonym rapporteringskanal via den externa partnern WhistleB, se nedanstående länk. För mer information och riktlinjer för visselblåsarfunktionen se Pandox hemsida, www.pandox.se/bolagsstyrning/uppforandekoder/

<https://report.whistleb.com/Pandox>

